# **3 EXAMPLES OF HOW ČEZ SALES INFORMS CUSTOMERS**

CLEAN ENERGY OF TOMORROW....

# 1. RECOMMENDATION TO CHECK THE DISTRIBUTION RATE

E

In case we see customer's electricity consumption increased, we send a recommendation to the customer to check his distribution rate.

The communication contains an explanation that the improperly chosen distribution rate means unnecessary costs for the customer. We include a link to an app where it is possible to check the distribution rate (the customer chooses appliances he uses) and make a distribution rate change request if it is needed.



#### Dobrý den, pane Nováku,

nechceme, aby naši zákazníci platili více, než musí, a proto dáváme pozor na to, aby měli správně zvolenou distribuční sazbu. Při jejím špatném nastavení můžete za elektřinu zaplatil zbytečně o dost více. Často se to stává při pořízení rové technologie, jako je například tepelné čerpadlo nebo elektrokotel. Tato zařízení totiž zvýší Vaši spotřebu elektřiny a Vy tak máte nárok na speciální sazbu s nižší cenou na několik hodin denně.



Všimli jsme si, že se Vaše spotřeba v posledních pár obdobích výrazně zvýšila. Nepořídili jste si nějaké takové zařízení? Pokud ano, stálo by za to si sazbu zkontrolovat a případně změnit.

Zkontrolujte si sazbu v našem průvodci, kde rovnou můžete zažádat i o její změnu.

S ZKONTROLOVAT SAZBU

Potřebujete s něčím pomoci? Zavolejte nám na 800 810 820.

S přátelským pozdravem ČEZ Prodej, a.s.

SKUPINA ČEZ

Odesílatel

Pro společnost ČEZ Prodej, a.s., Duhová 1/426, 140 53 Praha 4, IČO: 27232433, zapsanou obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zr. B 22581, odesílá ČEZ, a.s., IČO: 45274649.

Pokud nemůžete tento e-mail přečíst, prosíme klikněte zde.

### 2. RECOMMENDATION TO CHANGE THE PRODUCT



We intend to send a recommendation to change an electricity product to customers with a photovoltaic power plant but without our special product for PVE at the beginning of 2022. We, of course, verify that the change will pay off for every customer before sending the recommendation.

### Nabídka Elektřiny pro soláry

#### Dobrý dan, pana Nováku,

péče o zákazníky je u nás na prvním mlatě. Rádi bychom vám předatavili náš produkt Elektřina pro soláry, který je určen pro zákazníky s domáci fotovořtakckou elektrámou. Načijíme ho nyní s novými, vylepšenými podmínikami.

Díly Elektíně pro sciány si u nás můžete uschovat přebytečnou energii ze své totovohalky a vzt si ji zpěk, kdykoliv ji budete potřebovat.

### CHCI VÊDÊT VÍC

Pokud se pro Elektřinu pro soláry rozhodnete, budete od nás dostávat 100 % obchodní ceny elektřiny, isterou nespotřebujete a poliiete do distribubní ahli. Elektřina pro soláry je vyrobena čístě z obnovitelných adrojů. Ekologická je tedy jek elektřina, isterou vyrábře ve svá fotovožacká elektrárná, tak i ta odebraná ze shli.

Přejit na Elektřínu pro soláry můžete hrved, nemusite čekat na konec doby fixace produktu, který máte aktuálně sjednaný. Produkt si můžete jednoduše sjednat, na zákaznických centrech, jejichž seznam najdete na www.ces.cz,Romtakty, nebo nás kontaktujte na naší ince 371 100 355, kam se dovoléte bez čekání a rádi Vám vše vytuktíme.

Canik produktu Elektfina pro soláry najdete v příloze dopisu a na <u>veve cez oz/ceniky</u>

Dékujeme, že využivšte naše služby

5 přížkelským pozdravem. ČEZ Prodej, a.s.

## 3. INFORMING ABOUT EXPIRING CONTRACT/PRICE FIXATION



Our customers are regularly informed about their expiring contract/price fixation. They receive the information 40 days in advance, including a new price list. Based on this, they can decide whether or not to continue the contract.



	kt Elektřina	ı na 1 rok	
Rectification and an and a second sec	Constitution of Constitution	1000104	1000 (0000) 100 - 100
100000 Donardoville 2011/00 Not 1 - 07	+ (Ph) (a) (Ph)	1000 Inc. (201	1000 Aug. (201)
Merrara a colid Tables postally	175 1.00		10,10 00.00
Data dan par Barta	8,7% 8,68		10.75 80.00
antis a albumbu a a che nu porte stato. Negli ani su applicitori subiti postanti a datti a distino albumo Nellos, algunosi fore dat che albiti, tigli aviditi comi	1.111 1.005	1.010 1.000	11.00 00.00
Laboration the total of the agents, in 11 11, 2017 address and a collection of the bookst area property from the	1.745 1.060	1.070 1.000	10.00
valor na fi navjar ultativa vitan i timor distriktivili titi da van de de anterio postelle al vano vali valista. Ji stron diventi titi autorative valimente vali devlante postel familite se stato valistita. Jivano	1010 1000	1.00 1.000	10100 00.00
provederes + epiter alternal (2, 12, 2021, Publicity) a devidents and provades Deathing in teles reactions, like proceeding of other systems continues.	1.010 2.014	1.127 1.000	17.00 80.00
Lyfaed, is deale also a fear and the care fear and the factor is the method a reduction of select as	1010 2004	1011 1004	10.00 00.00
prigramme meny take anali menterisa ana antifesy sa anti-materi sa pine damanipe danan- ser at sa Anti, Fas	2.478 2.876	1.01 1.011	10.00 00.00
antio tubes et a las antios apas, estas a partecida unitar e fait decidal, la administrate antional	1.010 1.010	1.010 0.010	17.00 80.00
and a service register to associate up for table, solide on the formulation of the particulation and the formulation and the particulation and the particu	1000 1000	1.08 1.000	17.00 80.00
photosen utimust pretty double utimuger ut armuny		Note the activate for	en, 200 en, 100
	And a second of the local data of the second s		na o contra collario il
			And Add and a set of the
aurea la aurea la			